

长信基金管理有限责任公司隐私政策

更新日期：【2022】年【1】月【14】日

生效日期：【2022】年【1】月【14】日

长信基金管理有限责任公司（以下简称“长信基金”、“长信”或“我们”）非常重视用户（以下简称“您”）的隐私和个人信息保护。基于为用户提供更便捷服务的宗旨，我们将按照《长信基金管理有限责任公司隐私政策》（“**本隐私政策**”或“**本政策**”）在您使用长信基金服务或在长信基金开户时处理您的个人信息。

我们始终遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国证券投资基金法》、《中华人民共和国反洗钱法》、《证券基金经营机构信息技术管理办法》、《网络交易监督管理办法》、《证券期货投资者适当性管理办法》、《非居民金融账户涉税信息尽职调查管理办法》及其他相关法律法规的规定以及监管要求，持续为您提供更优质的产品和服务。

我们建议，您在使用我们的服务前仔细阅读本政策，并确认您已经充分理解本政策全部内容，特别是采用加粗等方式提示您特别注意的内容，您通过页面勾选、点击确认、书面同意或者通过在办理开户、实际使用服务等其他方式确认即表示已同意本隐私政策的约定，并同意我们按照本隐私政策的约定来处理您的个人信息及敏感个人信息，包括但不限于同意长信基金及下属机构、相关合作机构按照本隐私政策的要求收集、存储、使用和提供您的个人信息；向您发送金融产品或服务营销信息、活动通知等商业性信息（如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订）。请您知悉，依据我们提供服务类型的不同，我们可能会收集和使用您不同类型的个人信息。

如您希望撤回上述个人信息同意条款或退订相关订阅内容，您可以按照本隐私政策第十条列明的联系方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、适用范围及释义
- 二、我们如何收集信息
- 三、我们如何使用信息
- 四、我们如何存储信息
- 五、我们如何共享信息

六、您如何管理信息

七、Cookie 和同类技术

八、适用法律与争议解决

九、本隐私政策的修订

十、您如何联系我们

十一、其他

我们深知个人信息对您的重要性，我们承诺，将在法律规范范围内竭力保护您的个人信息安全。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。请您在使用长信基金服务或在长信基金开户前，仔细阅读并了解本隐私政策。

一、适用范围及释义

A. 本隐私政策适用于经由长信基金平台向您提供的所有服务。需要特别说明的是，本隐私政策不适用于长信基金合作机构或其他第三方向您提供的服务。在为您提供服务的过程中，若涉及任何第三方链接，我们将依据法律法规的要求采取必要措施对相关链接的安全性进行审查（包括审查网站经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理且初步识别）并对涉及您的个人信息及敏感个人信息的收集、储存、使用等行为进行风险提示，同时建议您在链接到第三方平台时务必仔细阅读该平台的隐私政策，审慎决策。

B. 为了帮助您更好的了解本隐私政策，将相关条款中的部分名词进行解释如下：

- 1、个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- 2、敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。
- 3、去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。
- 4、匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。
- 5、长信下属机构：指长信基金直接或间接控股或参股的企业。
- 6、长信基金平台：指长信基金运营的服务平台，包括且不限于长信基金官方网站（网址为：www.cxfund.com.cn）、移动应用程序、公众号以及其他服务页面等，以及包括通过对接长信基金合作机构的方式为您直接或间接访问长信基金信息系统查询，为您提供长信产品介绍资料和相关服务与行情，以及通过长信基金合作机构开展产品投资、交易及信息管

理和查询、交易资金结算（由法定资质的机构提供）等活动提供信息管理以及技术支持的网络服务平台，具体网址为：

- 1) 官网：<https://www.cxfund.com.cn>
- 2) APP：<https://www.cxfund.com.cn/app/index.html>
- 3) 微信号：cxfund

如长信基金以公告等形式发布新的网址，请届时登录新的网址。

7、长信产品：指长信依据相关法律法规作为管理人发行和管理的产品，或作为内地代理人代理、销售的互认基金或其他产品。

8、长信基金服务：指长信基金依据与您签署的服务协议，通过长信基金平台等各种方式向您提供的信息展示、产品销售、产品交易、信息管理与技术支持等服务。

9、长信合作机构：指根据法律法规规定或协议约定，并基于长信基金服务，为您提供账户开立、产品推介与销售、资产托管、交易支付、信息技术等服务的相关服务机构，包括但不限于持有相关业务资质的长信基金下属机构及其他关联方、基金销售机构、托管机构、支付机构、技术服务机构和其他第三方服务机构等。

二、我们如何收集信息

A. 我们收集哪些您的个人信息

（一）在您接受长信基金服务或开户时基于法定职责或履行相应义务必需收集的个人信息

当您在长信基金开户及接受后续服务时，根据法律法规及监管规定，您可能要向我们提供一些个人信息，或向合法存有您信息的第三方收集或验证您的个人信息，包括：**姓名、性别、出生日期、国籍、职业、住所地或单位地址、手机号码、证件类型、证件号码、证件有效期、收入及资产状况、投资经验、账户实际控制人、实际受益人或实际控制人、交易 IP 地址、是否有不良诚信记录等法律法规及监管规定要求的信息**，共计 15 类个人信息以及法规规定的其他信息。如您不提供上述信息或缺少上述信息中的部分或全部，将导致我们无法为您办理业务或提供服务。如果您不在长信基金开户或接受长信基金服务，您可以选择不向我们提供相关信息。

（二）为使您在长信基金的服务体验更为便捷、流畅，在下列情况中，我们希望收集您的个人信息，您可选择是否授权我们开通以下与个人信息相关的系统权限：

- （1）摄像头（相机）权限：您可使用拍照、身份认证、**银行卡识别**、身份证等服务。
- （2）相册权限：您可使用选择相册照片、图像上传、支付记录保存、**银行卡**及身份证识别等服务。
- （3）地理位置权限：依据监管要求需要您完善地址信息时，您可开启定位服务获取您的**位置信息**，以便系统为您自动完善地址信息。
- （4）麦克风权限：您可选择麦克风设备来进行特定场景的**语音输入与沟通**（如语音搜索、语音消息等），在使用过程中我们有可能收集您的**语音内容**并进行必要保存。

(5) 通讯录权限：您可在使用与长信基金合作的支付机构提供的支付服务或者向您的好友推荐长信基金或长信基金的合作机构提供的服务时导入通讯录中的联系人信息，开启该功能将避免您手动重复填写上述信息。

(6) 语音通话权限：您可授权调用您的语音通话功能，用于拨打客服电话等操作。

(7) 唯一设备识别码 IMEI 权限：您可授权调取您使用设备的唯一识别码，以检验设备，提供基础的防作弊功能。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的摄像头(相机)、相册、地理位置(定位)、电话、唯一设备识别码 IMEI 等功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予其他的系统权限。**您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能；**您也可以遵循您使用设备的操作系统指示取消这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但这不会对您使用长信基金其他服务产生影响。

B. 我们如何收集您的个人信息

(一) 允许我们收集来自第三方的信息

1、在您通过长信基金平台触发、申请、使用长信基金合作机构服务时，为配合长信基金合作方及时更新您的信息(包括身份认证与风险测评信息)或长信基金合作机构依法完成对您的实名制管理、投资者适当性管理以及履行反洗钱、非居民金融账户涉税信息尽职调查等要求，我们将收集您在身份认证(如适用)、银行账户绑定操作(如适用)以及风险测评(如适用)时向长信基金合作机构提供的个人信息，例如：除法律法规禁止收集个人金融信息以外的账户信息、风险测评信息、交易信息(包括但不限于提供交易产品的金融机构名称、交易产品名称、交易产品金额、产品交易历史信息等)、学历、联系电话、居住地址、电子邮箱、职业、公司名称与地址、收入状况、个人财务或账务信息以及其他与您诚信记录相关的信息。

2、当您基于长信基金服务与长信基金合作机构进行互动，或使用长信基金合作机构提供的相关产品或服务时，**我们与长信基金合作机构共同向您提供服务、开展信息交叉验证及提高服务质量和用户体验的需要，您需要同意并授权我们在法律法规允许的范畴内，收集您在使用长信基金合作机构提供的产品或服务的过程中，在长信基金合作机构留存或形成的、与长信基金服务相关的个人信息。**除法律法规另有规定外，长信基金合作机构会在征得您同意、授权的前提下，向我们提供由合作机构收集或者储存的您的信息。如果您想取消该等同意、授权，您可以遵循长信基金合作机构提供的联系方式向其提出相应的要求。

3、对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4、当您使用长信基金 APP 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）或插件来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。涉及嵌入第三方代码、插件传输个人信息的情形逐项列举（含第三方隐私政策）详见下表。我们会对第三方服务商的个人信息收集行为进行安全评估，确认其收集个人信息行为的合法性、正当性、安全性、必要性，并对其收集行为进行监控，监督其遵守国家法律法规或协议中约定的安全防护措施和保密条例。如果第三方服务商收集的相关信息发生信息泄露，我们建议您终止相关操作以保护您的合法权益，您还可以与相应的第三方服务商协商解决，我们将尽可能提供帮助。长信基金如在此过程中违反相关法律法规的，长信基金将承担相应责任。

长信基金移动设备客户端会使用授权合作第三方的 SDK 为您提供服务，具体包括：**SDWebImage**，用于加载网络图片显示；**Reachability**，用于文检测网络；**AFNetworking**，用于网络请求；**Ocr** 身份证识别，用于扫描识别证件照片信息；**UTDID**，用于获取设备标识 ID。

长信基金 APP 接入第三方 SDK 目录			
SDK 名称	收集信息	SDK 描述	功能点
SDWebImage	长信基金相关图片加载缓存及展示信息	用于图片的网络加载和缓存以及展示	图片以及 icon 显示的地方
Reachability	设备网络状态信息	网络状态的检测	用于检测网络稳定，切换网络通道
AFNetworking	网络请求信息	APP 数据请求展示	用于请求数据库数据展示到 APP 页面
Ocr	读取身份证信息	证件识读解码身份证	用于扫描识别证件照片信息，比如验证身份证信息
UTDID	设备位置信息	通过设备标识组件，获取设备 ID	获取移动端 APP 安装的设备标识 ID

我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

（二）无需征得用户同意的情形

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们将**收集、使用**您的相关个人信息而无需征求您的同意：

- 1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5、依照相关规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律法规规定的其他情形。

我们不会将您的个人信息**转让**给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

我们仅会在以下情形下，**公开披露**您的个人信息：

- 1、获得您明确同意后；
- 2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（三）本隐私政策不适用于可能通过我们的产品或服务而接入的其他第三方产品或服务（“第三方”，包括但不限于您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者）收集的信息。我们对第三方使用您个人信息的行为及后果不承担任何责任。

（四）处理敏感个人信息

当您使用长信基金服务时，我们可能会依据相关法律法规和业务需要，按照本隐私政策的约定收集和**处理**您的敏感个人信息。如果您不同意收集这些敏感信息，我们可能无法实现相应的服务或功能。您使用长信基金服务并确认本隐私政策即表示已同意我们处理上述约定的敏感个人信息。

如我们需要向您收集和**处理**本隐私政策未载明的其他敏感个人信息的，我们将根据适用法律的要求，依法向您告知我们收集您敏感个人信息的处理目的和**处理**方式，以及其他依据法律需要告知的内容，并征求您的单独同意。

三、 我们如何使用信息

为了向您持续提供优质服务，同时也为了我们自身的风险防范与控制，您同意并授权我们将您的个人信息用于以下用途：

（一）实现本隐私政策第二条“我们如何收集信息”所述目的与用途；

（二）对您进行定期风险承受能力评估（如必要）；

（三）在您持续使用长信基金服务及产品的过程中，将您提供的身份信息、银行卡等信息与第三方机构进行交叉验证，以验证信息的准确性，保障您和长信基金双方的合法权益。

（四）为保障您在使用长信基金服务或产品的过程中对相关信息的知情权，我们会向您发送您所接受服务状态的通知；我们可能对所收集的您的信息进行统计与分析。您同意并授权，长信基金可以根据前述信息及分析，通过短信、邮件等向您提供个性化广告与通知。如您不希望接收该信息，您可通过短信、邮件等通知界面提供的方式退订，或按特定产品和服务中的指引或设置要求我们停止推送服务，或直接按照本隐私政策第十条所列联系方式联系我们进行退订。

（五）为了实现对您所使用的长信基金服务及产品过程中的安全防范、诈骗监测等安全防护功能，保障您、长信基金其他用户以及长信基金的合法权益，我们将对您的信息按照法律法规和监管机构的规定进行存档和备份。

（六）遵守法律法规和相关监管规定中信息披露的要求。

（七）若法律法规和监管要求发生变化，我们将据此调整对于您的信息的用途，并在此页面及短信、邮件等页面对您进行提示。届时若您希望停止长信基金的服务，可以联系我们终止相关服务或者进行销户处理。

四、 我们如何存储信息

为了满足法律法规及监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您使用长信基金服务或产品过程当中提交或产生的必要信息。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

（一）保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。

若为处理跨境业务，我们将获取您的单独同意，并告知您境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及个人向境外接收方行使法律规定权利的方式和程序等事项。向境外机构传输境内收集个人信息的，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。

（二）保存期限

除非法律法规另有规定，我们将按如下期间保存您的信息：

1、我们将在实现本隐私政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。不同法律法规和监管规定要求的存储期限不同的，我们将按要求期限较长者存储您的个人信息。

2、您的个人信息经脱敏处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

（三）保护措施

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，包括但不限于下列措施：

- （1）信息加密传输；
- （2）信息加密存储；
- （3）对数据中心进行严格访问控制；
- （4）使用专用网络通道及网络代理；
- （5）建立内控管理制度，对能够接触到您个人信息的内部人员采取最小授权原则；
- （6）对内部人员处理您个人信息的行为进行监控；
- （7）对内部人员进行国家行业法律法规、隐私安全要求、信息安全意识的培训和考核；
- （8）对信息安全事件应急响应：一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况及潜在的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。
- （9）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。
- （10）我们将定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估等报告的有关内容。您可通过官网信息披露获得。

同时，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账户安全。如果您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策第十条提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

（四）未成年人的信息保护

我们将不会主动收集不满十四周岁未成年人的个人信息。未成年人使用我们服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

如您为未成年人，请您的父母或其他监护人阅读本政策，并在征得您父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经未成年人父母或者其他监护人同意而收集、使用未成年人的个人信息的情况，我们将仅在受到法律允许、监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。若您是非成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本隐私政策中的联系方式与我们联系。

特别地，如您为 14 周岁以下的儿童，请在征得您父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或其他监护人同意而使用您的信息的情况，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

五、我们如何共享信息

我们承诺将根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务。为了向您提供服务之目的，**需要您同意并授权我们将您的信息与长信基金合作机构或其他第三方共享。**在共享信息前，我们会对合作机构或其他相关第三方和合作事项进行商业上合理的审查，评估其收集信息的合法性、正当性以及必要性，并督促他们按照法律规定和相关监管要求来处理您的信息。如符合前述条件，依据法律法规的规定需要签署相关法律文件的，我们将与第三方签订相关法律文件并要求第三方在使用您的个人信息时遵守法律法规，尽力要求第三方对您的信息采取保护措施，一旦发现其违反协议约定将会采取有效措施甚至终止合作。

下列情况中，我们将共享您的个人信息：

- 1、事先获得您的明确同意或授权；
- 2、为落实反洗钱、涉税信息尽职调查、反欺诈等情况，根据法律法规、监管机构的要求进行提供；
- 3、为了依法合规开展业务并评估我们的财务与风险能力，向我们聘请的审计、法律等外部专业顾问披露您的个人信息，并要求其按照相关法律法规和监管要求处理您的信息；
- 4、只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；
- 5、从合法公开披露的信息中收集的个人信息；
- 6、在法律法规允许的范围内，为维护长信基金、长信基金的合作伙伴、或其他长信基金用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

7、随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让等企业交易，您的个人信息将有可能进行同步转移，届时我们将重新取得您的授权，并采取有效措施以充分保障您的个人信息转移的安全性；

8、当您与他人因使用长信基金服务发生争议时，为了保护您及他人的合法权益，我们将有可能获取您的有效证件号码、联系方式等解决争议必需的相关信息。届时我们将取得您的授权或依据法律法规的要求直接获取相关信息；

9、基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

就上述场景或未来不时出现的我们认为系向您提供服务之必要场景，法律法规要求获得您的单独同意方可处理的，我们将依法获得您的单独同意，您亦可根据我们提供的方式撤回前述单独同意。涉及跨境传输的，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律法规的规定执行。

六、您如何管理信息

（一）访问、编辑和复制您的个人信息

在法律法规允许的情况下，您有权登录长信基金平台查询/修改您的个人资料、账户信息，更改您的密码。如果您无法通过长信基金平台访问或编辑您的上述个人信息，您可以随时根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，我们将尽快回复您并尽可能向您提供指导。

（二）更正和补充您的个人信息

如您发现我们采集、储存的您的个人信息有错误的，您可以随时根据本隐私政策第十条提供的联系方式咨询我们如何更正和补充。

或您可自行登录长信基金平台修改您的个人信息。

（三）删除您的个人信息

如果我们处理个人信息的行为有下列情况之一的，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- （1）如果该个人信息的处理目的已实现、无法实现或者不再必要；
- （2）如果我们处理您的个人信息未经您的同意或者违反了与您之间的约定；
- （3）如果我们处理您的个人信息违反法律法规及监管机构的要求；
- （4）如果我们终止运营及服务；
- （5）您撤回同意；
- （6）如果发生法律、行政法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）撤回同意或授权

您可以通过长信基金平台提供的联系方式要求撤回部分或全部授权。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

（五）注销您的账户

您可通过长信基金平台提供的方式注销您的账户。在您主动注销账户之后，除法律法规另有规定及监管机构要求保留的信息之外，我们将删除您在长信基金平台提供并同意我们收集、储存的所有信息，并停止为您提供服务，请您谨慎操作。

为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销会员账户前验证您的身份，并结合您对长信基金平台的使用情况判断是否支持您的注销申请。

（六）您有权要求我司对您个人信息处理规则进行解释说明，为保障安全，根据本隐私政策中提供的联系方式咨询我们时，您可能需要提供证明文件证明您的身份，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后我们再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

（七）除外情形

在以下情形中，按照法律法规或监管政策要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与您履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全有关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、涉及商业秘密的；
- 6、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 7、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 9、法律法规及监管政策规定的其他情形。

（八）约束信息系统自动决策

约束信息系统自动决策在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

七、Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松访问体验，您访问长信基金的网站、长信基金移动设备客户端及相关微信公众号或使用长信基金提供的服务和产品时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie，移动客户端本地存储、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。请您理解，我们的某些产品和服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们的 Cookie。

八、适用法律与争议解决

本隐私政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国大陆地区法律。

如本隐私政策条款与相关法律规定相抵触的，以法律规定为准。本隐私政策为可分割的，被判决或裁定为无效的条款，不影响其他条款的有效性。

您和我们就本隐私政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，**双方同意应将争议提交至长信基金所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。**

九、本隐私政策的修订

我们的隐私政策可能发生变更。为保障您的权利，我们将在本页面上发布关于本隐私政策发生的任何变更。届时若涉及对您个人信息的处理目的、方式及种类的变更，我们将通过信息弹窗的方式重新获取您的同意。您可以随时登录我们的官方网站了解最新隐私政策，我们将持续为您的隐私保驾护航。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

本隐私政策修订公布后即生效，并取代此前相关内容，您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。如本政策发生更新，我们将以官方网站发布、App 推送通知、弹窗提示、发送邮件/短消息等一种或多种方式来通知您。为了您能及时接收到通知，建议在联系方式更新时及时通知我们。您知悉并确认，如您不同意隐私政策更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的账户，我们将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用长信基金服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的隐私政策并愿意受更新后的隐私政策约束。

十、您如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用长信基金服务时，就您的个人信息的收集、储存、使用、共享、访问、更正、删除、撤销等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用长信基金服务时遇到任何问题，您都可以通过以下联系方式与我们联系：

联系地址：【上海市银城中路 68 号时代金融中心 9 楼】

客服热线：【400-700-5566】

电子邮件：【service@cxfund.com.cn】

人工服务时间：交易日上午 8:30 至 12:00，下午 13:00 至 17:00

非交易日，欢迎发送邮件至【service@cxfund.com.cn】留下您宝贵的意见或建议。

一般情况下，我们将在十五天内回复。

以上联系方式如有变动，以长信基金官方网站的页面公示为准。